



## Centralita Virtual en la Nube



La centralita virtual en la nube es un sistema avanzado de telefonía que utiliza el sistema de comunicación inteligente VoIP (Voz sobre Protocolo de Internet) y un software para realizar, recibir, gestionar y analizar todas las llamadas de la compañía de forma eficiente y segura desde cualquier lugar. Solo necesitas una conexión a Internet.

### Beneficios de la centralita virtual

**Teletrabajo. Siempre conectado.** La centralita permite a tus colaboradores **trabajar desde cualquier lugar igual que desde la oficina. Sin infraestructuras y multidispositivo**, podrás recibir y hacer llamadas desde el ordenador, tablet, teléfono de escritorio o smartphone.

**Llamadas ilimitadas** a fijos y móviles en España y fijos de más de 30 países.

**Compatible y funcional. Más de 40 funcionalidades** para gestionar tus llamadas. Integrado con **Microsoft Teams y tu programa de gestión o CRM/ERP** (Odoos / Zoho) para tener todo lo que necesitas en una sola plataforma inteligente. **Aprovecha al máximo tus recursos.**

**Flexible. Amplía y adapta** tus usuarios a lo que necesites en cada momento con un **sistema robusto, testado** y siempre actualizado con la última tecnología.

**Análisis y gestión.** Nuestra plataforma de gestión es intuitiva y permite **analizar y modificar las funcionalidades fácilmente.** Siempre contarás con nuestro soporte técnico gratuito.

### Principales funcionalidades

Registro de llamadas detallado CDR	Monitorización del estado de las líneas
Grabación de llamada	Intrusión de llamadas
Audio sala	Multidispositivo
Videoconferencia	Buzón de voz avanzado integrado con email
Operadora Automática (IVR)	Locuciones personalizadas
Colas de llamadas (ACD)	Transferencia (normal o ciega)
Grupos de llamadas	Desvío de llamada
Llamada directa a extensión (DDI)	



---

### **Integrada con las herramientas líderes de colaboración y gestión empresarial**

La combinación ganadora de software colaborativo, gestión y comunicación para impulsar las organizaciones. La centralita virtual se integra con tu CRM, ERP como Odoo y Zoho y con Microsoft Teams para aprovechar al máximo todas las herramientas.

### **Servicios Trunk Sip para tu centralita física**

Si dispones de una centralita física también puedes beneficiarte de las ventajas de una solución en la nube con las llamadas ilimitadas fijo y móvil a España y fijo a más de 30 países y un sistema de seguridad y alarma con lo que mantener tu centralita siempre bajo control. Nuestro servicio es compatible con las centralitas de los principales fabricantes y está disponible desde un canal.